**Scenario** Intentar crear un usuario con una contraseña inválida.

**Given** El cliente se está registrando.

**When** Ingresa una contraseña que no está dentro de los parámetros válidos.

**Then** el sistema muestra una pantalla con un mensaje.

**Scenario** Iniciar sesión con un usuario no registrado.

**Given** El cliente pulsa el botón “Crea tu Usuario”.

**When** Ingresa su DNI.

**Then** el sistema le solicita crear una contraseña.

**And** debe repetir la contraseña en otro campo.

**And** pulsar el botón “Aceptar”.

**Then** el sistema regresa a la ventana de iniciar sesión.

**Scenario** Iniciar sesión con un usuario registrado.

**Given** El cliente está registrado en el sistema de canje de puntos.

**When** Ingresa su DNI y contraseña, y pulsa el botón “Iniciar Sesión”.

**Then** Ingresa a la pantalla principal de dicho sistema.

**Feature** Iniciar sesión.

Como Cliente del Banco XXX.

Quiero Iniciar sesión.

Para Ingresar a la pantalla principal del sistema de canje de puntos.

**13PH**

**Feature** Canjear puntos obtenidos por compras con tarjetas de crédito.

Como Cliente del Banco XXX.

Quiero Canjear los puntos obtenidos por comprar con mis tarjetas de crédito.

Para Cambiar mis puntos disponibles por productos que quiero.

**Scenario** Dejar en blanco el campo de DNI o contraseña.

**Given** El cliente quiere iniciar sesión.

**When** Deja en blanco el campo de DNI o contraseña.

**And** pulsa el botón “Siguiente” o “Aceptar” respectivamente.

**Then** El sistema muestra un mensaje.

**Scenario** El cliente olvidó la contraseña.

**Given** El cliente olvidó su contraseña.

**When** Pulsa el botón “¿Olvidaste tu Contraseña?”.

**Then** El sistema le realiza una serie de preguntas de seguridad.

**And** si todas son respondidas correctamente.

**Then** el sistema le permite al cliente crear una nueva contraseña.

**Scenario** El cliente ingresa 3 veces de forma errónea su DNI o contraseña.

**Given** El cliente quiere iniciar sesión.

**When** Ingresa su DNI o contraseña de forma errónea tres veces.

**Then** El sistema bloquea su usuario.

**And** el cliente debe comunicarse telefónicamente con el banco.

**Feature** Consultar puntos.

Como Usuario de las tarjetas de crédito del Banco XXX.

Quiero Consultar mis puntos disponibles.

Para Saber cuántos tengo y poder cambiarlos por productos, o para saber cuántos me faltan para el producto que quiero.

**8PH**

**Scenario** Consultar puntos de cliente sin puntos disponibles.

**Given** El cliente quiere consultar su cantidad de puntos disponibles.

**But** No tiene puntos disponibles.

**When** Pulsa el botón “Consultar Puntos”.

**Then** Se abre una pantalla donde se muestra un mensaje.

**Scenario** Consultar puntos de cliente con puntos disponibles.

**Given** El cliente quiere consultar su cantidad de puntos disponibles.

**When** Pulsa el botón “Consultar Puntos”.

**Then** Se abre una pantalla donde se muestra la cantidad de puntos disponibles.

**Scenario** Visualizar productos del catálogo.

**Given** El cliente quiere visualizar los productos del catálogo vigente.

**When** Pulsa cualquier categoría.

**Then** se abre una pantalla con todos los productos que pertenecen a dicha categoría, y su valor en puntos.

**Scenario** Visualizar catálogo vigente.

**Given** El cliente quiere visualizar el catálogo vigente.

**When** Pulsa el botón “Visualizar catálogo”.

**Then** Ingresa a la pantalla principal del catálogo.

**And** Los productos están por categoría.

**Feature** Visualizar el catálogo.

Como Usuario de las tarjetas de crédito del Banco XXX.

Quiero Visualizar el catálogo de productos.

Para Ver los productos disponibles y los puntos que valen.

**20PH**

**Scenario** El cliente posee la cantidad de puntos mayor a los del producto.

**Given** El cliente posee más de los puntos necesarios para canjearlos por un producto.

**When** Selecciona el producto dentro de una categoría.

**And** No lo ha canjeado en otra sesión.

**Then** El sistema le permite hacer el canje de sus puntos.

**And** Consulta si desea realizar otro canje.

**Scenario** El cliente posee la cantidad puntos exacta para canjear producto.

**Given** El cliente posee los puntos necesarios para canjearlos por un producto.

**When** Selecciona el producto dentro de una categoría.

**And** No lo ha canjeado en otra sesión.

**Then** El sistema le permite hacer el canje de sus puntos.

**Scenario** El cliente posee la cantidad de puntos menor a los del producto.

**Given** El cliente no posee los puntos necesarios para canjearlos por un producto.

**When** Selecciona el producto dentro de una categoría.

**Then** El sistema muestra un mensaje.

**And** No permite hacer el canje.

**Feature** Canjear puntos.

Como Usuario de las tarjetas de crédito del Banco XXX.

Quiero Canjear mis puntos disponibles por productos.

Para Utilizar mis puntos en los productos que quiero.

**20PH**

**Scenario** El cliente canjeó el producto en otra sesión.

**Given** El cliente quiere canjear sus puntos por un producto que canjeó en otra sesión.

**When** Selecciona el producto dentro de una categoría.

**Then** El sistema muestra un mensaje.

**And** No permite hacer el canje.

**Scenario** La dirección de domicilio del cliente que está en la base de datos no es la actual.

**Given** El cliente confirma que quiere hacer el canje.

**When** El sistema muestra la dirección de domicilio.

**And** No es el domicilioactual del cliente.

**Then** El cliente pulsa el botón “No”.

**And** Se abre una ventana para actualizar el domicilio.

**Scenario** La dirección de domicilio actual del cliente está en la base de datos.

**Given** El cliente confirma que quiere hacer el canje.

**When** El sistema muestra la dirección de domicilio.

**And** Es el domicilioactual del cliente.

**Then** El cliente pulsa el botón “Si”.

**And** Se realizar el canje.

**Scenario** Consultar conversión de puntos.

**Given** El cliente quiere saber cómo se convierten sus compras en puntos.

**When** Pulsa el botón “Conversión de Puntos”.

**Then** Se muestra una pantalla con los puntos que se pueden acumular dependiendo del monto de las compras realizadas.

**Feature** Conversión de puntos.

Como Usuario de las tarjetas de crédito del Banco XXX.

Quiero Consultar la conversión de puntos.

Para Saber dependiendo de las compras que realice, cuantos puntos puedo obtener.

**5PH**